

【保護者等向】放課後等デイサービス評価表・満足度調査アンケート結果

事業所名：放課後等デイサービスBridge鶴ヶ谷

回答率：60%（7名）

評価期間：2021年4月1日～2022年3月31日

実施日：2022年3月

質問	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	回答理由（ご自由にお書きください）
① 子どもは、Bridgeの利用を楽しみにしていますか？	7		-		0	
② 事業所の設備、活動スペース等は適切ですか？	6	1	0	0	0	
③ 子どもに対しての職員配置は適切ですか？	7	0	0	0	0	
④ 職員の言葉遣いや身だしなみ、対応は丁寧ですか？	7	0	0	0	0	●明るさ、楽しさが伝わる感じが足りない気がする。
⑤ 職員は、専門的な助言や支援をしていますか？	6	1	0	0	0	
⑥ 子どもと保護者のニーズや課題を踏まえた個別支援計画の作成と、支援の提供が行われていますか？	5	2	0	0	0	●週に複数回利用時、同じ内容になり、もったいないし子供も飽きてしまっている。
⑦ 月や週の活動プログラムは工夫されていますか？	5	2	0	0	0	
⑧ 外出等の社会参加、地域交流の機会は適当に確保されていますか？	2	4	1	0	0	●コロナが落ち着いて、地域交流ができると良いですね。 ●コロナ渦なので…。 ●天候など考えて、予備プラン、日程など、あらかじめ考えていて欲しい。
⑨ 重要事項説明、支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明はされていますか？	7	0	0	0	0	
⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と共有し、子どもの発達や課題について共通理解ができていますか？	6	1	0	0	0	
⑪ 日頃から保護者に対して、子どもの支援中の様子などは十分に送りされていますか？	7	0	0	0	0	●慎重な感じで、報告はとても良いのですが、もう少し柔らかな感じで話してもらえるといい。
⑫ 保護者からの質問や連絡等に対して、迅速かつ適切な対応がされていますか？	7	0	0	0	0	●ラインですぐに返信していただけて助かります。
⑬ 保護者向けに、定期的に活動の様子や事業所の情報、活動予定などについて発信を行っていますか？	7	0	0	0	0	●ブリッジ便りや活動予定表で確認ができます。

⑭	個人情報の取扱いに十分配慮していますか？	7	0	0	0	0	
⑮	緊急時や非常災害時、感染症対策、防犯に関する取組みは周知・説明されていますか？	5	1	1	0	0	
⑯	事業所の体制・支援に総合的に満足していますか？	6	1	0	0	0	
その他	Bridgeに対するご意見・ご要望などがございましたら、ご自由にご記入ください。						
	<p>●いつも感謝しております(^_^)</p> <p>●いつも楽しい活動をありがとうございます。 子供も帰宅後、表情などでとても楽しく過ごしてきたことが伝わってきます。 保護者に対しても、とてもいねいに対応して頂き、ときにはアドバイスを頂き、とても安心して利用できています。ありがとうございます。</p> <p>●子ども毎回楽しみにしています。 誠実に対応してくださる事業所さんだと感じており、安心してお願いできています。 リハビリの面など、Bridgeさんならではの強みや魅力があって素晴らしいと思っています。 これからもどうぞよろしくお願い致します。</p> <p>●季節のイベントや楽しいあそびを考え子どもたちを喜ばせてくれてありがとうございます。 コロナで外出ができないので、デイでお友だちとふれ合いながら楽しく過ごせて有難いです。月ごとに写真も送っていただき活動中の様子も分かり、色々な表情が見れて嬉しいです。 コロナ渦での生活が長くなりましたが、感染予防対策をしていただき安心して過ごすことが出来ますよう、よろしくお願い致します。</p>						

※基本的にはご記入いただいた内容（文章）をそのまま掲載しておりますが、個人が特定できそうな内容については掲載は控えさせていただきます。