

【事業者向】放課後等デイサービス自己評価表

事業所名：Bridge鶴ヶ谷

評価期間：2019年6月1日～2020年3月31日

実施日：2019年3月

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか			○	利用者様とスタッフが定員いっぱいになると狭く感じる。
	② 職員の配置数は適切であるか		○		看護職員が不足している。
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		建物の構造上、完全なバリアフリーではないが、最低限度の設備は設置している。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			全スタッフへ共有を行い、事業所会議等を通じて改善に取り組んでいる。
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公表しているか		○		※過去の実績なし（今回は1回目の実施）
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			毎月活動ミーティングを開催している。
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			週単位ごとに活動内容が重複しないように工夫している。
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			

適切な支援の提供	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか		○		ミーティングの開催をする時間が確保できる場合は支援前に全体で行うが、難しい場合は前日の振り返り時に翌日の支援の確認と、「支援経過記録」で各々確認を行っている
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	○			終礼での共有を行っている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			支援経過記録を各利用者ごと、利用日には残している。
	⑱	定期的にもモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	○			
関係機関や保護者との連携	⑳	行事相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			
	㉑	学校との状況共有（年間計画・行事予定等の交換、子供の下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか		○		学校送迎時に共有を行っている。
	㉒	医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○			
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○		
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○		
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○		
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	2019年度は機会は設けていない。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか			○	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			

	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○		
保護者への説明責任等	③0	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○		
	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○		
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○	2019年度は機会は設けていない。
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		
	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		
	③5	個人情報に十分注意しているか	○		
	③6	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか		○	
	③7	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○	2019年度は機会は設けていない。
非常時等の対応	③8	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○	
	③9	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか		○	
	④0	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		
	④1	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○		
	④2	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		○	該当事例がない。
	④3	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○		

総
評

2019年6月に事業所がスタートしたため、施設設備等に関しては十分とはいえない中ではあったものの、支援に関しては保護者様と連携をとりながら個別支援計画に基づき、活動にも工夫をして支援を提供してきた。

利用者人数の増加に伴い、スペースが十分とは言えない状況もあったため、2020年5月に事業所の移転を予定している。それにより活動スペースなどが今よりも充実することが見込まれる。