

【保護者等向】放課後等デイサービス評価表・満足度調査アンケート結果

事業所名：Bridge鶴ヶ谷 評価期間：2019年6月1日～2020年3月31日

実施日：2019年3月 回答率：100%（15名）

Bridgeを選ばれた理由は何ですか？ （複数回答OK） ※今年度に利用を開始した方(15名)からの回答結果となります。	① 相談支援事業所等からの紹介 [8名] ② 希望曜日に空きがあった [3名] ③ 自宅・学校から近い [8名] ④ 評判を聞いて（知人からの紹介など） [2名] ⑤ その他（学校からの紹介/学校に貼られていたポスター/看護師さんがいらしゃるので安心して利用できるから） [3名]
--	--

質 問		満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	回答理由（ご自由にお書きください）
①	子どもは、Bridgeの利用を楽しみにしていますか？	14		1		0	寝ないで活動できている。帰ってきてからも機嫌がよい。
②	事業所の設備、活動スペース等は適切ですか？	6	5	3	1	0	今、現在利用しているお友達の数わかりませんが5名程度(?)だとしたら丁度よいスペースなのかなと思っております。/バギーが数台入るとせまく感じる/もう少し広くてもいいかも
③	子どもに対しての職員配置は適切ですか？	11	3	1	0	0	利用するお友達がふえたときはお知らせ頂けると助かります。/看護師さんの負担が大きいと思うので看護師さんの数が足りてないと思う。
④	職員の言葉遣いや身だしなみ、対応は丁寧ですか？	11	4	0	0	0	帰りの送迎時、まだ緊張しているスタッフさんもいるようですが笑顔で接してもらえると母も嬉しく思います。/いつも、ていねいに接して頂いています
⑤	職員は、専門的な助言や支援をしていますか？	7	7	1	0	0	PTさん、STさんもいて、あそび、リハビリもできる
⑥	子どもと保護者のニーズや課題を踏まえた個別支援計画の作成と、支援の提供が行われていますか？	12	3	0	0	0	
⑦	月や週の活動プログラムは工夫されていますか？	12	2	1	0	0	季節の行事合わせた活動をしたり、プログラムも工夫されていると思う
⑧	外出等の社会参加、地域交流の機会は適当に確保されていますか？	7	4	3	0	0	コロナの影響もあり、外出の機会がありませんが、落ち着いたら外出してほしいです ※回答なし1件
⑨	重要事項説明、支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明はされていますか？	11	4	0	0	0	説明されています
⑩	日頃から子どもの状況を保護者と共有し、子どもの発達や課題について共通理解ができていますか？	11	4	0	0	0	送迎時にお話しができていてし理解してもらってると思っています
⑪	日頃から保護者に対して、子どもの支援中の様子などは十分に申送りされていますか？	10	5	0	0	0	送迎の時や連絡ノートで確認できる
⑫	保護者からの質問や連絡等に対して、迅速かつ適切な対応がされていますか？	15	0	0	0	0	ラインでのやり取りで、回答も早いし助かっています

⑬	保護者向けに、定期的に活動の様子や事業所の情報、活動予定などについて発信を行っていますか？	13	1	1	0	0	おたよりやフェイスブックで活動の様子が分かる／活動の様子など、写真や動画等で教えてもらえるとうれしい
⑭	個人情報の取扱いに十分配慮していますか？	12	3	1	0	0	
⑮	緊急時や非常災害時、感染症対策、防犯に関する取組みは周知・説明されていますか？	12	2	1	0	0	
⑯	事業所の体制・支援に総合的に満足していますか？	11	4	0	0	0	今回休校になった時も、すぐに1日預りの対応をしてくれたり、子どもたちのことを考えて頂きありがとうございます
その他	Bridgeに対するご意見・ご要望などがございましたら、ご自由にご記入ください。						
	いつも利用者に寄り添った対応をしていただき助かっております。						
	Bridgeさんにお世話になってもうすぐ1年になります。息子が安心して過ごせていることに心より感謝しています。スタッフさんが入れ替わった際には多少の不安もありましたが、即対応して頂き、安心することができました。比較的コミュニケーションがとれる息子でも、まだまだ上手に伝えられたいことも多く、これから成長と共に新しい課題も出てくるかと思いますが、Bridgeさんの専門性の高いスタッフさんにアドバイスを頂きながら母も少し先を見て行けたらと考えています。どうぞよろしくお願い致します。						
	こどもの生活行動など、本当に細かく見ていただき、またその理解度も高く、驚いています。こどもの成長を促すための支援を考えて頂き、安心して送り出せています。 いつも感謝しかないです^^今後ともよろしくお願い致します。 バギーですが、外出先から室内に入室の際はタイヤはふいているのでしょうか？衛生的にどうなのか、気になっています。座る、寝るスペースとバギーの区別はついてますか？対応していただらすみません。子どもが何をしたら楽しくすごせるのか、季節の行事など、常に考えて頂きありがとうございます						

※基本的にはご記入いただいた内容（文章）をそのまま掲載しておりますが、個人が特定できそうな内容については掲載は控えさせていただきます。